销售条款（亚太地区）

感谢您的订购！

我们提供各类订购式服务、产品及一次性服务解决方案（简称“**服务**”），可帮助您确保网络安全。

本销售条款适用于您与我们之间**为购买和使用我们亚太地区（日本除外）的服务**而进行的线上或电话交易（简称“**交易**”），无论该等交易是否需要您提供付款信息。

本销售条款构成您作为拟进行交易的个人消费者（简称“**您**”或“**用户**”）与 NortonLifeLock Singapore Pte Ltd（简称“**NortonLifeLock**”、“**我方**”、“**我们**”或“**我司**”，注册营业地址：8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981）签订的合同。

购买前请仔细阅读所有条款，条款中含有关于您权利义务的重要信息。

点击“我同意”或以其他电子方式表示同意，即表示您确认已阅读、理解并同意本销售条款。

如果您不同意本销售条款，请勿与我们进行交易，也请勿访问或使用我们的服务。

本销售条款包括：

1. 您的信息	11. 未经授权的服务和品牌保护
2. 下单和接受	12. 隐私保护
3. 我们的服务	13. 保修
4. 服务期	14. 我们的责任
5. 订购计费周期	15. 专有权利
6. 试用	16. 出口限制
7. 价格、付款条件和付款方式	17. 适用法律与司法管辖权
8. 服务交付	18. 争议解决
9. 撤销权、取消订单和退款	19. 更改通知
10. 许可与服务协议、最终用户许可协议等	20. 联系方式

1. 您的信息

a. 您必须年满十八 (18) 岁，且具备签订合同的法律能力。

b. 如果您是新客户，请创建账户，并提供诸如有效的电子邮箱地址等信息。您的电子邮箱地址是我们首选的联系方式。

c. 请务必确保您提供给我们的信息准确、完整并为最新，否则我们无法履行交易，或向您发送重要通知。

d. 根据我们的《全球隐私声明》，我们将保留您输入并存储在账户中的付款信息。这些信息将用于：1) 自动续订您账户中有效的订购；以及 2) 任何后续交易，为您的交易提供便利，避免每次提示您重新输入付款信息。

e. 您的账户仅限您个人使用，并仅供您访问和管理信息、交易和服务。您可随时查看、编辑或删除账户中的信息。

2. 下单和接受

a. 整个下单过程中您始终可以查看订单，不过订单一旦提交则无法查看。

b. 与我们进行交易时，只有同时满足以下条件，才表示您的订单已被接受，且您的交易已完成：1) 您的付款已被接受，或您的付款信息已被核实（如果交易需要提供付款信息，而无需立即付款）；**和** 2) 我们向您发送了订单确认电子邮件。

c. 如果您提供的付款信息无法核实、无效或因其他原因而不被接受，您的订单可能会被暂停或取消。如果我们拒绝您的订单，我们会退还您为该订单支付的任何款项，并且我们也可以取消或限制对适用服务的使用和访问。

d. 价格或服务说明中有时可能会存在错误或不准确之处。一旦出现此类极个别情况，我们会及时与您联系进行解释说明，您有权选择：(1) 免费取消您的订单，并获得您之前支付的任何服务款项的退款；或 (ii) 按照更正的服务价格或说明继续处理您的订单。

e. 我们有订单记录并会将其保留一段合理时间，但我们仍建议您以打印版或电子版形式将本销售条款和订单存档备份。

3. 我们的服务

部分服务免费提供，不需要付款。其他服务则需要付款或提供付款信息（而无需立即付款）才能访问和使用，并可能会通过订购计划提供。在任何情况下，用户必须使用互联网接入与兼容设备来访问和使用我们的服务。

4. 服务期

a. 用户在合同有效期内均有权访问服务。

b. 对于固定期限的订购，服务将在订购期满后自动终止。

c. 对于自动续订，服务将每年或每月自动续订，但用户在相应扣款日前取消续订的除外。

注意：以下情况可自动续订：

i) 直接向我们订购；
ii) 通过线上或线下零售商预付费的订购；或
iii) 在账户中或通过联系我们激活续订。

d. 对于一次性服务或产品，服务期以确认电子邮件中规定为准。

5. 订购计费周期

a. 初始订购期从用户完成购买或收到用户付款后起算。

b. 除非您在相应扣款前一天取消续订，否则我们将按照每次续订前向您发送的预计费通知邮件所述，从您的付款方式中扣除续订费用。

c. 为确保您获得持续服务，我们会在续订前三十五 (35) 天内从您的付款方式中扣款。因此，扣款日很可能会在续订日期之前。我们从您的付款方式中扣款的实际日期取决于多个因素（例如公共假期，或您的付款方式因过期、余额不足或其他原因而未能成功结算）。

d. 计费周期的长度（按年计还是按月计）取决于您在注册服务时选择的订购类型。

e. 您可随时且不迟于相应扣款前一日，登录账户并访问“我的订购”选项卡或与我们联系取消续订。取消续订后，您的订购不会续订，我们也不会扣除您的下次续订费用，但服务在现有（已付款）订购期的剩余期间内继续有效；在部分国家/地区，服务会立即终止，且用户有权按比例获得退款（须提前一 (1) 个月通知），但此例外情况不适用于初始订购期的终止。欲了解详细信息，请参阅我们的《取消和退款政策》，或与我们联系。

6. 试用

a. 我们的服务还可以在固定期间免费试用或特价试用（“**试用**”）。试用期将在注册时和/或在宣传资料中规定。

b. 试用旨在让新用户和部分老用户体验我们的服务。试用资格由我们全权决定，而且我们可能限制访问权限或时长以防服务遭到滥用。我们可自行决定取消不合格用户的试用。

c. 许多试用需要提供付款信息才能开始。除非您在试用结束前取消试用，否则系统将在试用结束后第一天起按年或按月（视您所选订购期而定）自动从您提供的付款方式中扣款。

d. 如果您的试用（超过一定天数后）自动更新为付费订购，我们会在从您存档的付款方式中扣款之前向您发送相关通知邮件。

7. 价格、付款条件和付款方式

a. 我们的广告价格
包含任何其他适用税费（除非另有规定）
您确认订单之前所示最终价格包含任何其他适用税费（除非另有规定）。

b. 我们有权随时停止打折和/或更改价格或优惠。价格变化不会影响已接受的订单，但经过您另外明确同意的除外。如果您的订购价格在续订时有变化，我们会提前向您发送相关通知邮件；如果您不接受价格变化，可以取消订购。

c. 我们的服务以电子方式提供，不存在任何运输费或搬运费。与访问我们网站和/或服务相关的任何费用均由您自行承担，并视您的互联网服务提供商而定。

d. 只能使用我们网站上所列的付款方式进行付款。我们目前接受 American Express、Mastercard、Visa 和 PayPal（视用户所在地而定）。我们也允许用户以银行转账或直接扣款的方式进行付款。

e. 我们通过第三方协助处理您的付款，其中可能涉及您信息的使用和安全传输。我们有时也会从相应发卡机构获得您的最新信用卡账户信息并用以重试扣款付款失败的交易，包括但不限于，重试到期日延长的扣款失败账单。请与您的信用卡提供商联系，详细了解此项服务及其对您和所持卡的可能影响。

f. 扣费日期为购买完成之时或续订扣费之时（对于续订）。 如果是线下付款，必须按照指定付款程序完成订单。如果您的付款或转账不成功，您的订单可能会在数天之后被撤销。

g. 如果您未在到期日前支付服务费，我们可以：1) 暂停您的访问或停止提供服务，直至我们成功从您的有效付款方式扣款为止；和/或 2) 书面通知终止您的订单或合同。

8. 服务交付

a. 所有服务均以电子方式交付。您的订单一经接受，我们会立即交付服务。

b. 部分服务需要下载并/或安装软件到您的设备上。请在购买后立即下载/安装并激活。使用服务前，请阅读适用的相关文档及服务条款和条件（参阅下文第 10 条）。

9. 取消和退款

我们的取消和退款政策：请查看我们的《取消和退款政策》，了解如何取消订单并获得退款（如适用）。除了撤销权等任何法定权利，我们的大部分服务还提供“不满意退款”保证。退款资格取决于多个因素，例如服务类型、订购期、购买/续订至今时间、购买地点等。

10. 许可与服务协议、最终用户授权许可协议等

我们的服务以及用户使用我们的服务，必须符合适用的一系列相关条款和条件（例如许可与服务协议、最终用户授权许可协议等）以及在访问或使用我们服务之前必须同意的其他第三方软件许可条款，并受其约束。请访问 nortonlifelock.com/legal，了解详细信息。

11. 未经授权的服务和品牌保护

a. 您不得出于分发、转让、转售以及任何其他目的，对任何服务进行篡改、解除捆绑或将其拆解为组件，亦不得剥离任何相关软件服务的许可证密钥并将其转让给第三方。

b. 我们的服务可供您和家人在适用订购期间用于个人的非商业用途。任何出于商用或转售目的而进行的购买行为均未获得授权。一经发现服务可能通过未经授权的方式获得、或用于未经授权目的和/或违反适用条款和条件，我们有权拒绝此类订单、购买和交易和/或停用服务。服务仅限在进行购买、订购和/或注册的地点使用，而不得在其他地区使用；能否使用、安装和/或激活产品可能受用户所在地限制。

c. 所有服务必须首次从我们处（或我们的授权合作方处）获得。如果用户在最初购买服务时使用了不当支付手段或其他任何未经授权的方式，我们无义务提供支持服务和/或允许用户继续使用相应服务。

12. 隐私保护

您的隐私对我们至关重要。请参阅我们的《全球隐私声明》，了解我们在您使用和访问服务时，如何收集、使用和处理您和您设备中的数据。

13. 保修

作为消费者，您有权享有所在国家/地区法律规定的某些合法权利，包括关于产品和服务在交付后三 (3) 年内（或您所在国家/地区法律规定的其他期间）出现明显瑕疵或不合格的法律保证。本销售条款中的任何规定均不得影响上述合法权利。

14. 我们的责任

a. 如果我们未按照本销售条款或法律规定提供服务（或履行任何其他义务），我们将对您因我们的过失或疏忽而遭受的可预见损失或损害负责。可预见损失或损害是指，您与我们双方在签订本销售条款时均知悉，可能因我们未履行义务而引起损失或损害。

b. 但我们不负责：
   i) 无法预见、无法控制且无法通过适当措施避免的损失或损害；
   ii) 并非因我们违反销售条款或法律规定的义务而造成的损失或损害；
   iii) 因您违反本销售条款引起的损失或损害；或
   iv) 由履行本销售条款造成的经济或无形损失。

c. 本销售条款中的任何规定均不限制或排除我们对以下事项的责任：(a) 由于我们过失造成的死亡或人身伤害；(b) 欺诈或欺诈性误述；(c) 故意不当行为或重大过失；或 (d) 不能依法限制或排除我们责任的任何事项。

15. 专有权利

我们保留对我们的服务和/或网站以及相关或展示的所有商标名称、商标、服务标记的所有专有权利。您不得删除、损坏或遮盖我们在服务中提供、并入服务或与服务相关的任何版权或商标声明和/或图例或其他专有声明。

16. 出口限制

您确认，服务及相关技术数据（统称“**管制技术**”）可能受美国进出口法律（特别是《美国出口管理条例》(EAR)）以及作为管制技术的进口或再出口目标的国家/地区的法律约束。您同意遵守所有相关出口管制法律，包括美国贸易禁运和制裁及安全规定以及符合美国法律的适用国家或地区法律，并不会违反美国法律出口、再出口、进口或以其他方式提供任何管制技术，亦不会直接或间接向任何需要出口许可证或其他政府批文的受禁制国家/地区、实体或个人出口、再出口、进口或以其他方式提供任何管制技术。根据美国法律规定，禁止将我们的软件用于任

何活动，包括但不限于设计、开发、制造、培训或测试化学武器、生物武器、核武器或能够携带大规模杀伤性武器的导弹、无人机或航天运载器。

17. 适用法律与司法管辖权

本销售条款受新加坡法律管辖；您可将法律争议提交有管辖权的新加坡法院处理。

18. 争议解决

可通过联系 NortonLifeLock 客户服务和支持，以非正式方式有效解决绝大多数争议。

19. 更改通知

我们可以随时更新或修改本销售条款（包括以举例等方式提及的政策和其他文档），以反映适用法律的变化或确保改善服务功能，但前提是服务的整体结构变化不会对您产生不利影响。如果本销售条款有任何修改，我们将按照您账户中的最新电子邮箱地址给您发送相应的邮件通知。如果您在上述通知发出后十四 (14) 天内未对修改提出异议，且我们已在通知中告知无异议会有哪些后果，则视为您已接受修改后的本销售条款。如果您对本销售条款的修改有异议，且我们无法根据未修改的本销售条款向您提供服务，则我们有权在提前十四 (14) 天（或更短期限）通知后终止本销售条款。

20. 联系方式

a. 如果对本销售条款、服务、交易有任何问题，或您在下单时遇到任何问题、需要帮助或仅出于任何原因想联系我们，请访问客户服务和支持联系页面。对于诺顿 LifeLock 客户服务和支持人员收到的来电，我们不会收取任何费用，但主动呼叫我们的相关费用由您自行承担，这视您的电信服务提供商而定。

b. 欲了解公司详细信息，请单击此处。